



We Connect Aktivierung im Fahrzeug

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.



Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um We Connect nutzen zu können.

Diese Broschüre beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen.

Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite www.connect.volkswagen-we.com unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

Voraussetzungen.



Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem We Connect-fähigen Navigationsgerät. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o.ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt.

Die Verfügbarkeit der We Connect-Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie We Connect in vier einfachen Schritten.

1. Halten Sie Ihre Fahrzeugschlüssel bereit und stellen Sie sicher, dass Sie Ihre E-Mails abrufen können.

2. Volkswagen ID anlegen

Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

- 2.1** Der Konfigurationsassistent wird sich bei Erstanmeldung öffnen. Alternativ wählen Sie in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ aus, um einen neuen Nutzer anzulegen.
- 2.2** Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.
- 2.3** Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.
- 2.4** Sie werden gebeten, die optionale Marketing-Einverständniserklärung abzugeben. Die Zustimmung kann ggf. jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 2.5** Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.
- 2.6** Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.



3. We Connect Benutzerkonto vervollständigen

- 3.1 Loggen Sie sich ggf. mit Ihrer Volkswagen ID im Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ ein.
- 3.2 Bestätigen Sie in Ihrem Infotainment-System den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten, um die We Connect Dienste nutzen zu können. Diese Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 3.3 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.
- 3.4 Nehmen Sie ggf. persönliche Einstellungen vor, bevor Sie mit der Registrierung fortfahren.

4. We Connect aktivieren

- 4.1 Loggen Sie sich ggf. in Ihrem Fahrzeug unter „Menü“ → „Nutzer“ mit Ihrer Volkswagen ID ein und wählen Sie dann unter „Setup“ → „Hauptnutzer werden“ aus.
- 4.2 Es werden die von Ihnen gewählten Dienstpakete angezeigt. Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.
- 4.3 Mit Anklicken des Bestellbuttons und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.
- 4.4 Folgen Sie den im Infotainment angezeigten Schritten, um Hauptnutzer zu werden und We Connect mithilfe Ihrer Fahrzeugschlüssel zu aktivieren.
- 4.5 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Rechtliche Hinweise.



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet. Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Hergestellt in Deutschland. Redaktionsschluss 05.2019

Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste abzuschließen. Bei der ersten Bestellung von We Connect Plus für ein Neufahrzeug haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um für das Fahrzeug unter www.portal.volkswagen-we.com den We Connect-Vertrag abzuschließen (Erstbestellfrist). Andernfalls verkürzt sich eine angebotene unentgeltliche Erstlaufzeit für We Connect Plus um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und dem tatsächlichen Vertragsabschluss liegen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb der EU anfallenden Datenkosten werden mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio, Hybrid-Radio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Eine Smartphone-Kompatibilitätsübersicht finden Sie unter www.connect.volkswagen-we.com. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.